



Wilrik van 't Noordende,
interim voorzitter NVAB

*De NVAB is een branchevereniging
van audiciensbedrijven.*

*De vereniging bestaat uit een
pluriforme mix van ketenbedrijven
en zelfstandige audiciens,
die constructief en transparant
werken aan toegankelijke en
kwalitatief goede hoorzorg voor
elke slechthorende.*



De audicien van morgen vraagt om andere kennis

Het vak van audicien verandert snel. Daar is de afgelopen jaren al veel over geschreven, onder andere door Carmen de Jonge, die tot voor kort deze column verzorgde. Door ziekte lukt haar dat helaas niet meer. Daarom neem ik haar rol voorlopig over.

Voordat ik vooruitkijk, wil ik eerst stilstaan bij haar bijdrage aan onze branche. Carmen heeft zich de afgelopen vijf jaar sterk ingezet voor verdere professionalisering van de hoorzorg. Onder haar leiding ontstond onder andere het project 'Hoe hoort het op de werkvloer', waarmee aandacht werd gevraagd voor gehoorgezondheid op de werkvloer. Ook was zij betrokken bij de campagne 'Maak geluid', waarmee de sector nieuw talent probeert aan te trekken. Ik wil haar via deze weg bedanken voor haar inzet en haar en haar naasten veel sterkte wensen.

Zoals Carmen de afgelopen jaren al vaker benoemde, staat de branche voor grote veranderingen. Kno-artsen en audiologische centra hebben steeds vaker te maken met drukte en capaciteitsproblemen, waardoor een groter deel van de hoorzorg terechtkomt bij de audicien. Dat betekent ook dat er meer van ons vak wordt gevraagd. De tijd dat het werk vooral draaide om het doorlopen van strikte protocollen ligt steeds meer achter ons. Natuurlijk blijven protocollen belangrijk, maar in de praktijk draait het steeds vaker om vakkennis, klinisch redeneren en het maken van goede afwegingen. Audiciens moeten vaker zelfstandig beslissingen nemen en intensiever samenwerken met andere zorgverleners. Dat roept belangrijke vragen op. Sluiten onze opleidingen nog voldoende aan op de dagelijkse praktijk? En geldt dat ook voor bij- en nascholing? Want als het vak verandert, moeten opleidingen meebewegen. Veel audiciens merken dat het werk inhoudelijk breder wordt. Naast technische kennis zijn communicatie, samenwerking en het professioneel oordeel steeds belangrijker geworden. Toch zijn veel opleidingen en nascholingen nog sterk gericht op protocollen en productkennis, terwijl de praktijk juist vraagt om meer verdieping en ruimte voor professioneel handelen.

Ook de rol van de audicien verandert. Steeds vaker zijn audiciens degene die signaleren dat aanvullend onderzoek nodig is. Daarmee krijgt de audicien nadrukkelijker de rol van poortwachter binnen de hoorzorg. Dat vraagt om een andere kijk op leren en ontwikkelen binnen ons vak, niet alleen tijdens de opleiding, maar gedurende de hele loopbaan. Want een vak dat zo snel verandert, vraagt om professionals die mee kunnen blijven groeien. De komende tijd wil ik dit onderwerp verder bespreken in vakbladen en tijdens bijeenkomsten. Want één ding is duidelijk: als het vak verandert, moet ook het onderwijs meebewegen. Alleen zo blijft de hoorzorg klaar voor de praktijk van vandaag én morgen.

Wilrik