



Carmen de Jonge
Voorzitter NVAB

De NVAB is een branchevereniging van auditeersbureaus. De vereniging bestaat uit een pluriforme mix van ledenbureaus en zelfstandige auditeers, die constructief en transparant werken aan toegankelijke en kwalitatief goede hoorzittingen voor elke slechtthorende.



Samen sterk en betrokken

Zo net voor de kerst mag ik deze column schrijven. Het lijkt dan altijd alsof echt alles snel nog afgerond moet worden, alsof er geen twaalf nieuwe maanden voor je liggen. Laatste lijstjes, mailtjes en in het zorglandschap zijn verzekeraars en zorgverleners druk doende contracten af te sluiten en deze in te regelen in de verschillende organisaties. Je redt nog net de kerstborrel en bent blij eindelijk thuis onder de kerstboom even je werk achter je te laten. Vaak richt ik me in deze columns op onze buitenwereld en probeer ik een ander perspectief op de zaak te geven, maar voor dit keer sta ik graag eens stil bij onszelf. Ook al lezen jullie dit pas, als de kerstboom al lang is opgeruimd en de nieuwjaarsborrels achter de rug zijn.

Als ik zo terugkijk, zie ik hele betrokken mensen van alle partijen en expertises die samen hebben gewerkt om de basis te leggen voor een nieuw hoorprotocol, waarbij het vakmanschap van de audities weer voorop komt te staan; om binnen NOAH tot een nieuwe verdroom te komen samen met kno-artsen en audiologen; of om de informatievoorziening rondom opladers beter geduid te krijgen. En dat niet alleen: met *Maak geluid* en de opleiders is samen opgelopen voor de instroom op de opleidingen; het programma *Hoe hoort het op de werkvloer* is afgerond en heeft gehoor een plek in de Atbo-agenda gegeven bij bedrijfskartsen. Samen zijn we voorbereidingen aan het treffen om met vele stakeholders op World Hearing Day te werken aan meer preventie en bewustwording. Natuurlijk kan er veel beter, maar dat lukt alleen door samen de taken te verdelen.

Samenwerken is soms makkelijk, soms wat lastiger: je moet elkaar willen begrijpen, willen aanvullen waar je denkt dat het beter kan, vanuit de overtuiging dat je beter samen stappen kunt zetten dan ieder voor zich. Er moet zeker en vast nog veel gebeuren, maar alleen door goed samen te werken, gaan we die volgende stappen zetten. En die zijn er zeker nog vele: implementatie van een nieuw hoorprotocol (na vaststelling begint pas het echte werk), zodat iedere audicien zich ook echt in staat gesteld voelt zijn of haar werk in samenspraak met de client goed neer te zetten. Verdere samenwerking met onze netwerkpartners in de zorg moeten we koesteren en verder vorm en inhoud geven. En wellicht geeft dat weer nieuwe uitdagingen voor het vak én voor de opleiding van de toekomst. En vooral ook hebben we veel werk te verzetten om met partners helder te maken wat gehoorverlies voor impact heeft op het dagelijks leven van mensen en hoe we daar samen beter beleid op kunnen realiseren. Want uiteindelijk gaat het toch gewoon daarom: Mensen in staat stellen erbij te blijven horen.

Dat we in 2025 een mooie basis hebben weten te leggen, biedt hoop en vertrouwen voor 2026: laten we elkaar vasthouden. Ik wens jullie allen een heel gelukkig, gezond en voorspoedig nieuw jaar.

Carmen de Jonge