



## ARBEIDSMARKTINFARCT?

Het aantal vacatures in Nederland is nog nooit zo hoog geweest als nu, zo kopte diverse kranten de afgelopen twee maanden. Meer vacatures dan we werkzoekenden hebben. Die tijd hebben we lang niet gekend, maar ...wen er maar aan. Dat is de simpele conclusie die we uit allerlei studies kunnen halen. De komende jaren gaat zo'n beetje één vijfde van onze beroepsbevolking met pensioen en de vraag naar arbeid zal enorm groeien.



Waarom is dit zo belangrijk voor onze beroepsgroep? We kunnen natuurlijk denken: daar waar er schaarste is gaan de salarissen omhoog, dat is toch mooi. Het is echter een wetmatigheid die in de zorg maar zeer beperkt opgaat, immers zorgverzekeraars proberen met ons aller publieke centen ons tot zuinigheid te manen. En ook de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR) heeft recent een rapport uitgebracht, dat ons waarschuwt dat de groei van de zorg (vraag) op termijn onhoudbaar is. Nu al zijn er flinke personeelstekorten en zonder veranderingen zou over veertig jaar één op de drie mensen in de zorg moeten werken, vergeleken met één op de zeven nu. Alleen maar efficiënter werken en steeds meer klanten bedienen tegen een steeds lagere vergoeding zet de zorg nu al op diverse plekken onder druk. Voor de toekomst biedt dat niet het alom gewenst medicijn. De titel van het WRR-rapport 'kiezen voor houdbare zorg' geeft al aan dat er brede maatschappelijke afwegingen op tafel gaan komen.

Zo zullen ook wij aan de bak moeten: ons stelsel en ook onze hoorzorg is in samenwerking met alle spelers, van fabrikant tot ziekenhuis, van audioloog tot audicien, van hoorcoach tot maatschappelijk werk, zeer efficiënt ingeregeld, veel kwaliteitsinitiatieven hebben hun weg gevonden en ook de technologie is zeker de afgelopen 20 jaar flink vooruitgegaan. Het aantal mensen dat is aangewezen op ondersteuning met hoorhulpmiddelen zal, alleen al door de vergrijzing verder gaan groeien en nu al zie ik bij vele spelers in de audicienmarkt vacatures op alle niveaus om de klant goed te kunnen blijven bedienen.

Eerder schreef ik hier al dat we opgenomen zijn in de lijst van meest kansrijke beroepen bij het UWV. In een arbeidsmarkt, waarin er

over de volle breedte zoveel meer vraag is dan aanbod, zullen we dus goed na moeten denken over de ontwikkeling en het imago van het beroep. Wat maakt het nu zo interessant voor diegene die actief zijn, maar zeker ook, hoe ontwikkelt de audicien zich naar de toekomst. Wat betekent het dat we met een steeds meer diverse klantgroep te maken krijgen: waarbij we ons zullen moeten inleven in de samenwerking met de bedrijfsarts waar het gaat om het voorkomen van verzuim, vermoeidheid en zelfs uitval, of de oudere die actief wil blijven meedoen, en waar we eventuele dementie weten uit te stellen. De techniek schrijdt voort en ook ons vak en onze dienstverlening zullen zich blijven ontwikkelen. Een consult op afstand, zoals we dat gedurende de Corona-pandemie in alle sectoren hebben zien ontstaan is hierin dan wellicht slechts een detail.

Op basis van een beroepscompetentieprofiel worden periodiek kwalificaties getoetst. Het SBB<sup>1</sup> is daar in Nederland de aanjager voor en in 2022 staat ons een belangrijke taak te wachten, het profiel van de audicien en de ondersteuner worden onder de loep genomen, met die blik ook op de toekomst: Hoe ziet de toekomstige arbeidsmarkt eruit; wat betekent dat voor het vak van audicien en hoe zorgen en borgen we goede gekwalificeerde instroom. Zeker met een groeiende vraag naar onze dienstverlening moeten we daar vaart mee maken en hopen dat we een arbeidsmarktinfarct in onze branche voor weten te zijn.

Carmen de Jonge  
Voorzitter NVAB

<sup>1</sup>SBB staat voor samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven. Zij hebben momenteel 780 erkende leerbedrijven in de audicienbranche geregistreerd