

NVAB PRAAT MET...

AUDICIEN IS SPECIALIST HOORBELEVING

NVAB IS WOORDVOERDER EN BELANGENBEHARTIGER IN DE HOORBRANCHE EN STAAT VOOR TOEGANKELIJKHEID, KWALITEIT EN BETAALBAARHEID VAN HOORZORG. NVAB WIL DE POSITIE VAN DE AUDICIEN VERSTERKEN EN PRAAT OVER DIVERSE (ACTUELE) ONDERWERPEN IN 'NVAB PRAAT OVER...' EN GAAT IN GESPREK MET MENSEN DIE WAT TE ZEGGEN HEBBEN OVER HOORZORG IN 'NVAB PRAAT MET...'. DIT KEER EEN GESPREK MET TEAMLEIDER DHTA MICHAEL VAN DER PLOEG EN DE NIEUWE VOORZITTER VAN AUDI-DAKT WILRIK VAN 'T NOORDENDE OVER KWALITEIT VAN HOORZORG DOOR OPLEIDING EN NASCHOLING.

TEKST Anneke Pastoor BEELD Paul van der Wal, Loek Peters

MICHAEL VAN DER PLOEG, TEAMLEIDER DHTA

"DHTA is sinds 5 jaar onderdeel van MBO Amersfoort en gevestigd in Utrecht. We zijn één van de drie opleidingen, naast het Da Vinci en Deltion College, die de 3-jarige MBO-opleiding Audicien aanbieden. Na een half jaar kunnen de studenten een versnelling aanvragen; het overgrote deel



DHTA: Haal het hoortoestel
uit de blinde vlek

MICHAEL VAN DER PLOEG

komt daarvoor in aanmerking. In de praktijk betekent dit dus dat studenten de BBL-opleiding vaak in 2 jaar afronden. De gemiddelde leeftijd van een student is 36 jaar. Hij of zij heeft vaak al een andere carrière gehad, kent iemand met slechthorendheid in de omgeving of heeft er zelf mee te maken, wil zich omscholen en solliciteert op een baan waar een leer-/werktraject aan vastzit. Het is een fijne club studenten om mee te werken; ze zijn heel gedreven en leren snel veel vaardigheden, zodat onze docenten snel door de materie heen kunnen. Op dit moment hebben we 100 studenten, studeerden er in 2020 89 af en zijn er 130 vacatures. Het is hoogconjunctuur; een baan is gegarandeerd, zowel bij zelfstandige audiciens als bij ketens. Eigenlijk zijn er te weinig studenten voor het aantal banen dat beschikbaar is. Ik denk dat dit komt omdat het beroep 'audicien' bij veel mensen onbekend is en niet in de scope zit. Het heeft van nature wellicht minder aantrekkingskracht door de onbekendheid ervan. Wat de branche nodig heeft, matcht niet met het aantal aanmeldingen voor de opleiding. Ik ben groot voorstander van het verbinden van school en praktijk. Zonder praktijk geen school en zonder school een nog grotere 'gap' in openstaande vacatures: we vertalen als DHTA tenslotte de vraag vanuit de praktijk in een scholingsaanbod. Laten we het vak promoten en daarbij vooral insteken op 'hoorbeleving' in combinatie met 'hoorondersteuning'. Dit kan helpen bij het vinden van een medewerker voor de toekomst. Immers, het beeld dat alleen oudere slechthorende mensen in de winkel komen, kun je daarmee kantelen. Horen is van alledag en voor iedereen; haal het hoortoestel uit de blinde vlek! Wij gaan als opleiding meer inzetten op beleving en bieden vanaf september de opleiding 'Audicien 2.0' aan. Een nieuwe vorm die meer inspeelt op de behoefte van de student. Niet alleen door tijd- en plaatsafhankelijk te kunnen studeren, maar ook omdat het onderwijs nog meer

dan anders in de praktijk wordt meegenomen. De student werkt meer met opdrachten die direct op de werkvloer worden uitgevoerd, waardoor de praktijkopleider op een andere manier verder wordt betrokken bij de opleiding. Daarbij zijn we geen NCOI, studenten kiezen bewust het MBO om samen te leren. Daarom gaan we dat de ene week fysiek op school doen, en de andere week kun je via online les zelf bepalen of je dat op de oorspronkelijke lesdag doet of op een andere dag. Hiermee hopen we de drempel om elke week één dag naar school te moeten, te verlagen. Ik geloof heilig in zo'n mix. Zo wordt de opleiding nóg meer maatwerk, helemaal passend bij onze doelgroep audiciënstudenten. Ik kijk ernaar uit om in dit format te starten”.

WILRIK VAN 'T NOORDENDE, VOORZITTER AUDIDAKT

“De hoorzorg is voor veel mensen een ‘tweede kans-beroep’. Ze rollen er bij toeval, vaak via een zijinstroom, in. Net als ik. Ik ben een bioloog met passie voor hoorzorg; een van de mooiste keuzes die ik mijn leven gemaakt heb. Ik ben momenteel werkzaam bij Specsavers als Clinical Performance Consultant Audiology en heb onlangs binnen AuDidakt de voorzittershamer van Ria Harks overgenomen. We zijn nu in de fase gekomen dat we nog breder gaan opereren als Kenniscentrum Bij- en Nascholing voor de hoorbranche. AuDidakt is een spin in het web, faciliteert trainingen via de Scholingskalender en zet zelf ook trainingen op. Onlangs hebben we een training geïmplementeerd op het gebied van REM-metingen en we zijn bezig met het thema ‘Dementie’ in samenwerking met Alzheimer Nederland. Het Hoorprotocol wordt dit jaar uitgerold en als AuDidakt zijn we als adviseur nadrukkelijk betrokken bij de benodigde trainingen. Zoals het er nu uitziet, gaan we ook de e-learning via een Leermanagementsysteem hosten, die we op termijn voor de hele branche beschikbaar willen maken. Dit betekent concreet dat een audioloog die veel kennis wil delen op een gebied, of een leverancier die nu nog de accreditatie van de trainingen zelf regelt, straks heel eenvoudig een training via AuDidakt kan laten hosten inclusief automatische toekenning van StAr-punten. Tevens zetten we nog meer in op de professionele ontwikkeling van de audiciens en willen daar breder naar kijken. We kunnen bijvoorbeeld gaan werken met erkende deelcertificaten om op een hoger niveau te komen. Daarnaast worden steeds meer werkzaamheden gedelegeerd naar andere medewerkers, bijvoorbeeld audiometrie. Daarvoor moet deze medewerker gecertificeerd zijn, maar er zijn geen eisen voor bij- en nascholing. Als AuDidakt zijn audiciens onze doelgroep, maar wellicht moet dit uitgebreid worden naar assistent-



AuDidakt wil het Leermanagementsysteem voor de hele branche beschikbaar stellen

WILRIK VAN 'T NOORDENDE

audiciens. De markt verandert snel, dus ook de wensen ten aanzien van het scholingsaanbod. Er komen steeds meer hearables op de markt, wat betekent dat voor je medewerkers? Ga je dat gewoon aanbieden of wil je toch een basis audiologische training geven? Ik kan mij voorstellen dat we dit wel in de toekomst gaan doen. In het afgelopen jaar vonden vrijwel alle scholingen online plaats. StAr bepaalde gelukkig dat alle fysieke bij- en nascholingen tegen hetzelfde aantal punten online doorgang mochten hebben. StAr kent punten toe op basis van inhoudelijkheid, wel of niet een toets en kijkt naar het verschil tussen een hands-on training of een training waar je alleen luistert. Ons Audicienscongres levert 35 punten op en jaarlijks moeten gemiddeld 100 punten behaald worden. Vorig jaar is dit door corona bijgesteld naar 50 punten. Helaas kon het Audicienscongres vorig jaar geen doorgang vinden; nu richten wij ons op een fysiek congres in september of oktober dit jaar. We merken dat er behoefte is om elkaar echt te ontmoeten. Het Audicienscongres moet natuurlijk vooral inhoudelijk een goed congres zijn, maar is tegelijkertijd ook een reünie. De sociale interactie is heel belangrijk. We hopen dat het kan, desnoods in een hybride vorm als de anderhalve meterregel nog staat. Ik heb er zin in, net als in mijn voorzitterschap van AuDidakt. Het bestuurlijke ligt mij vanuit een politieke achtergrond en ik ben ervan overtuigd dat ik echt wat voor AuDidakt kan betekenen”.

NVAB PRAAT MET...

AUDICIENS ZORGEN ERVOOR

DAT SLECHTHORENDEN ERBIJ HOREN

"Audicien is een mooi en bijzonder vak. Michael van de Ploeg verwoordt dat heel treffend: de audicien is een specialist op het gebied van 'hoorbeleving' in plaats van alleen hoorondersteuning. Dat mogen we naar mijn mening nog veel duidelijker maken. Als er iets is wat de corona-lockdown heeft laten zien, is wel hoe belangrijk het is om te horen en goed te kunnen communiceren. Het vak van audicien is een bijzondere combinatie van kennis van techniek en het goed kunnen omgaan met mensen. De technische ontwikkelingen gaan razendsnel en gelukkig kan er steeds meer. Zo kunnen we mensen met gehoorverlies nog beter helpen door het aanbieden van nieuwe type toestellen met vernieuwde functionaliteiten en ook met steeds geavanceerdere randapparatuur. Dit vereist niet alleen goede basiskennis, maar ook dat audiciens hun kennis voortdurend up-to-date houden.

Daarnaast worden hoge eisen gesteld aan de manier waarop audiciens hele diverse groepen mensen adviseren en ondersteunen. Bij ouderen kan het dan bijvoorbeeld gaan om de sterk groeiende groep mensen met dementie. Dat vergt bijzondere kennis en vaardigheden en het is goed om te zien dat ook AuDidakt daar veel aandacht aan besteedt. Maar ook onder jongeren neemt het aantal slechthorenden toe en hen goed kunnen adviseren vraagt weer om hele andere vaardigheden. Voor de audicienbedrijven zijn de audiciens hun 'kapitaal'. Opleiding en nascholing zijn essentieel. Vanuit de NVAB zijn wij blij dat AuDidakt die rol steeds verder invult en ook dat opleidingen zoals DHTA nieuwe vormen van onderwijs aanbieden om daarmee aantrekkelijk te zijn voor meer mensen. Om mensen met gehoorverlies ook in de komende jaren goed te kunnen helpen en adviseren, is het cruciaal dat er voldoende goed opgeleide audiciens beschikbaar zijn. Dat is een collectief belang waar de audicienbranche gezamenlijk aan moet werken. Met elkaar moeten we nog actiever laten zien hoe mooi en veelzijdig het vak van audicien is en hoe je als audicien mensen daadwerkelijk kunt helpen om 'erbij te horen'!"

Meindert Stolk, Voorzitter NVAB

PARADISE TECHNOLOGIE PHONAK

ook beschikbaar voor zwaar slechthorenden

Phonak Naída™ Paradise biedt een ongeëvenaard krachtige hoorbeleving dankzij een next-level krachtig geluid en toonaangevende connectiviteit. Dit Power hoortoestel geeft mensen met een zwaar gehoorverlies de power, de geluidskwaliteit en draadloze connectiviteit die ze hard nodig hebben om verbonden te blijven met hun omgeving. Deze 7e generatie is 14 procent kleiner, 27 procent lichter¹ en verbetert de legendarische hoorprestaties die deze categorie slechthorenden van Phonak verwacht.

Naída Paradise biedt door de dubbele receiver 141 dB piek gain in het UP model en tot 130 dB voor het oplaadbare model. De nieuwe PRISM™ geluidsbeverksingschip is de motor achter de AutoSense OS™ 4.0 automaat voor een rijk palet eigenschappen die naadloos samenwerken. Zo kunnen de hoortoestellen automatisch zachte spraak beter hoorbaar maken in een rustige omgeving (zonder omgevingsgeluiden meer hoorbaar te maken) of kan het lawaai in een drukke omgeving verminderen. De ingebouwde bewegingssensor merkt wanneer de drager loopt om meer hoorbaarheid in die situatie te geven.²

VOOR MEER INFO: www.phonak.com



1 Naída P UP with RogerDirect compared to Naída B UP + external Roger receiver.

2 In the Phonak power BTE portfolio, only Naída P-PR comes with motion sensor technology, including Tap Control.