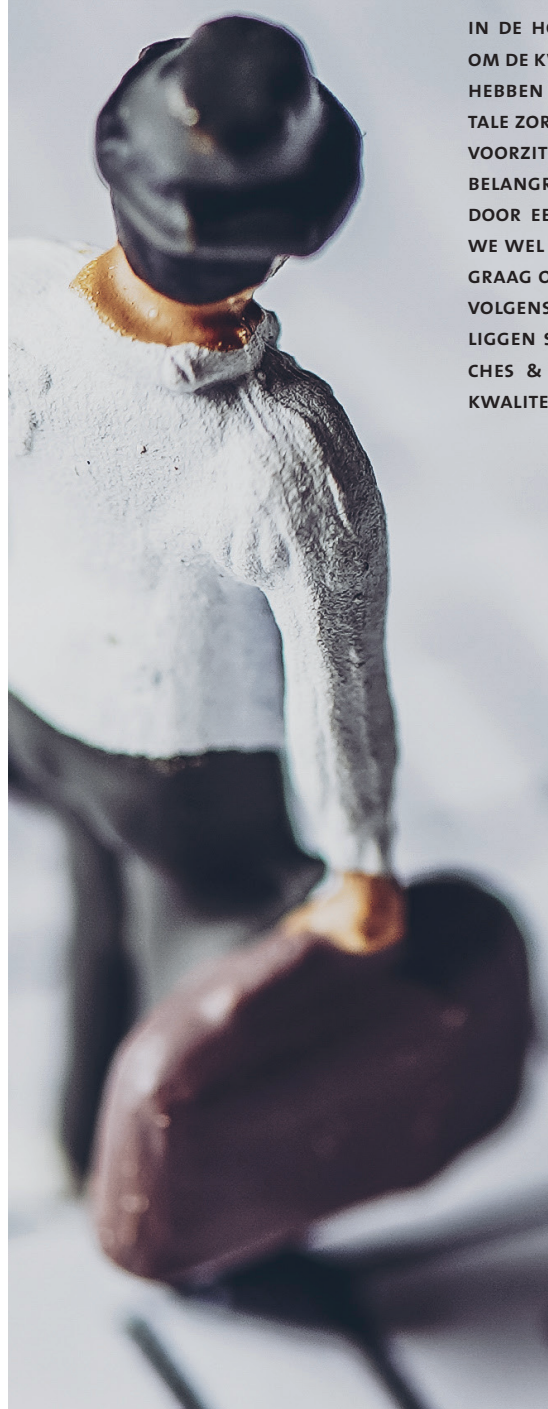


INGEWIKKELDE

LIJNEN BINNEN

HOORZORG

IN DE HOORZORG IS AFGELOPEN JAREN HEEL VEEL GEÏNVESTEERD OM DE KWALITEIT VERDER TE VERSTERKEN. "MAAR MEDE DAARDOOR HEBBEN WE HET IN ONZE RELATIEF KLEINE SECTOR BINNEN DE TOTALE ZORG WEL HEEL COMPLEX GEMAAKT", VINDT MEINDERT STOLK, VOORZITTER NVAB. "WE VINDEN HET ALLEMAAL INDIVIDUEEL HEEL BELANGRIJK OM DE SLECHTHORENDE MEER KWALITEIT VAN LEVEN DOOR EEN BETER GEHOOR TE GEVEN, MAAR ONDERLING HEBBEN WE WEL HEEL VEEL LIJNEN EN OVERLEGSTRUCTUREN. IK ZOU DAAR GRAAG OVER IN GESPREK WILLEN MET DE DIVERSE PARTIJEN, WANT VOLGENS MIJ KAN HET ECHT EFFICIËNTER EN EFFECTIEVER". WAAR LIGGEN SPEERPUNTEN EN UITDAGINGEN ALS HET GAAT OM BRANCHES & BELANGENBEHARTIGING, METEN & VOORSCHRIJVEN EN KWALITEIT? EARLINE GING OP ONDERZOEK UIT.



BRANCHES & BELANGENBEHARTIGING

ZORGVERZEKERAARS NEDERLAND (ZN) NOEMDE DE EERSTE INTENSIEVE PERIODE VAN DE CORONACRISIS IN DE VORIGE EARLINE OOK WEL DE 'REVIVAL VAN DE BRANCHEVERENIGING' OMDAT DEZE ECHT TOEGEVOEGDE WAARDE LIET, EN NOG STEEDS LAAT ZIEN.

Nederlandse Vereniging van Audicien Bedrijven (NVAB)

De NVAB is de branchevereniging van audicienbedrijven. De vereniging bestaat al ruim zestig jaar en elk StAr-geregistreerd bedrijf is zeer welkom als lid. De NVAB volgt en interpreteert relevante maatschappelijke ontwikkelingen op het gebied van hoorzorg en informeert haar leden over deze ontwikkelingen en mogelijke consequenties. Hoofddoel is het vertegenwoordigen van de audiciensbranche bij relevante politici, beleidsmakers, beleidsbeïnvloeders en overleginstanties.

Enkele jaren geleden scheidde drie ketens zich af van de NVAB en vormden De Kwaliteitsaudiciens (DKA). De NVAB en de DKA zijn gezamenlijk lid van de Europese koepelorganisatie AEA (Association Européenne des Audioprothésistes).

Naast de twee brancheorganisaties zijn er nog de Stichting Hoorprofs en de CVZA (Collectief van Zelfstandige Audicienbedrijven), waarin een groot aantal zelfstandige audicienbedrijven verenigd zijn. In 2012 is de beroepsvereniging AudiNed opgericht, die zich primair richt op de informatievoorziening en kennisontwikkeling van de individuele audiciens. De belangen van slechthorenden worden behartigd door de Stichting Hoormij NVVS.

“De hoorzorg in Nederland is van een hoog niveau. Dankzij een goed kwaliteitssysteem kan iedereen die een audicien bezoekt rekenen op kwalitatief goede zorg en dienstverlening. Bij welk bedrijf dan ook en waar dan ook in Nederland. Door meer samen te werken en door structuren te vereenvoudigen, kunnen we het kwaliteitssysteem transparanter en nog betrouwbaarder maken”. *Meindert Stolk*

METEN & VOORSCHRIJVEN

HOE STEL JE DE DIAGNOSE VAN HET MOMENT DAT EEN CLIËNT MET HOORKLACHTEN BIJ DE AUDICIEN BINNENLOOPT, WAARNA AUDIOGRAM EN DE VRAGENLIJST VOLGT. ALLES MET ALS DOEL OM ERVOOR TE ZORGEN DAT EEN SLECHTHORENDE EEN GOED HOORTOESTEL AANGEMETEN KRIJGT.

Nationaal Overleg Audiologische Hulpmiddelen (NOAH)

NOAH is een platform van vertegenwoordigers van audiciensbedrijven (NVAB en DKA), audiologen, KNO-artsen, audiciens en fabrikanten en komt een aantal keer per jaar bijeen. NOAH legt de veldnorm hoortoestelverstrekking vast. Deze NOAH-veldnorm beschrijft de criteria bij het aanpasstraject van hoortoestellen. Daarnaast worden ook de verdeling van taken en verantwoordelijkheden onder de verschillende professionals op het gebied van hoorzorg duidelijk.

Stichting Protocol Hoorhulpmiddelen (SPHHM)

SPHHM (Stichting Protocol Hoorhulpmiddelen) bestaat uit een bestuurder en een kwaliteitsraad en is vrij recent opgericht. In de Stichting hebben audiciensbedrijven (NVAB en DKA), verzekeraars en patiëntenvertegenwoordigers zitting. De SPHHM heeft als doel het implementeren, beheren

en doorontwikkelen van het Hoorprotocol. Het protocol wordt gebruikt om de zorgzwaarte te bepalen en welke hooroplossing daar bij past. In de loop van dit jaar implementeert de stichting een rekentool die de Hoorvragenlijst combineert met de ZN-database hoortoestellen.

“Kwaliteit in de hoorzorg betekent voor SPHHM dat alle audiciens op de goede manier het Hoorprotocol gebruiken in hun dagelijkse handelen. En natuurlijk de verbetering van het Hoorprotocol zelf: de ontwikkelingen, ook in de techniek, gaan gewoon door en daar moet het protocol op aangesloten blijven. Stilzitten is geen optie”. *Kees van Kranenburg*

KWALITEIT

KWALITEIT BINNEN DE HOORZORG WORDT GEDEFINIÉERD, GECONTROLEERD EN GEHANDHAAFD. DAAR HOUDEN DE VOLGENDE ORGANISATIES ZICH MEE BEZIG.

Stichting Audiciensregister (StAr)

Stichting Audiciensregister is opgericht door de NVAB en kent een personenregister voor audiciens én een bedrijvenregister voor audicienbedrijven (zowel voor ketens als zelfstandige audiciens). De stichting heeft een bestuur dat bestaat uit diverse stakeholders: Audicienbedrijven (NVAB en DKA), patiëntenverenigingen, audiologen en audiciens. StAr is opgericht met als doel de kwaliteit in de sector op een onafhankelijke manier te waarborgen. StAr zet zich in voor goede hoorzorg, optimale revalidatie van slechthorenden, de vitaliteit van de bedrijfstak en het succes van audiciensbedrijven. StAr definieert de kwaliteitseisen en is verantwoordelijk voor de controle en handhaving.

AuDidakt

StAr-geregistreerde audiciens moeten elk jaar voldoende punten halen op het gebied van na- en bijscholing. De doelstelling van AuDidakt is om een adequaat en kwalitatief scholingsaanbod beschikbaar te stellen ten behoeve van audiciens. Opleiders zoals onderwijsinstellingen, audiciensbedrijven en fabrikanten van hoortoestellen kunnen hiervoor opleidingsactiviteiten ontwikkelen. AuDidakt geeft inzicht in de geaccrediteerde mogelijkheden voor bij- en nascholing van audiciens middels de Scholingskalender (scholingsaanbod StAr).

PREM (Mediquest)

Mediquest is een bedrijf dat data verzamelt over de kwaliteit van zorg. Het bedrijf maakt sinds 2018 gebruik van PREM (Patient Reported Experience Measures) als onderzoeksmethode. Een monitor van de consumenttevredenheid. Er is een gelijknamige werkgroep waarin patiëntenvertegenwoordigers, verzekeraars en audicienbedrijven zitting hebben. PREM is een methode van klanttevredenheidsonderzoek die binnen de hoorbranche wordt uitgevoerd door Mediquest en gepubliceerd op Hoorwijzer.nl.

“De StAr is het ijkpunt van kwaliteit. Kwaliteit als term alleen betekent immers niet zoveel, het is de uitwerking -detailering- die het verschil maakt. Wie er achter staan. De gedeelde wens om een betekenisvolle norm te handhaven. De noodzaak om vertrouwen te toetsen. Het Audiciensregister is de plek waar de sector samenkomt om kwaliteit van kreet tot norm te maken”.

Frank Peusen

Deze eerste inventarisatie, die zeker niet volledig is, laat het zelfs mensen die zich betrokken voelen bij de hoorbranche al duizelen. Laat staan dat het voor buitenstaanders nog te volgen is wie wat doet en waarvoor verantwoordelijk is. Het is dan ook niet voor niets dat bij steeds meer organisaties de wens geuit wordt om zaken te vereenvoudigen.

