

CORONA EN HET VAKMANSCHAP VAN DE AUDICIEN

Het corona-virus domineert nog dagelijks het nieuws. Met zorgelijke berichten dat het aantal besmettingen weer toeneemt en dat er in verschillende landen weer code oranje wordt afgekondigd, maar gelukkig ook met hoopvolle signalen over de ontwikkeling van een vaccin.

Maar minstens zo belangrijk is het dat goed kunnen horen en kunnen communiceren, essentieel is om isolement en eenzaamheid te doorbreken. Die constatering leidt ook tot een erkenning hoe belangrijk goede hoorzorg is. Het was in dat kader ook positief dat vroegtijdig en intensief overleg met het ministerie van VWS leidde tot kwalificatie van audiciens tot 'cruciaal beroep'. Dit biedt nu en in de toekomst kansen om het belang van goede hoorzorg en de professionaliteit van audiciens nadrukkelijker onder de aandacht te blijven brengen.

Een tweede aspect dat me opvalt is dat de corona-maatregelen betekenen dat er naast alle technische aspecten en kennis, nog meer gevegd wordt van de adviesvaardigheden en sociale competenties van audiciens. De corona heeft veel mensen onzeker en bezorgd gemaakt. Dit vereist grotere inspanning om mensen gerust te stellen, hun vragen goed te beantwoorden en hen te laten ervaren wat een goede hooroplossing kan betekenen.

Daar komt bij dat deze crisis ook enorme impuls heeft gegeven aan allerlei vormen van 'zorg op afstand', bijvoorbeeld door adviesgesprekken telefonisch te voeren of via video-verbindingen. Een ontwikkeling die zeker blijvend is en specifieke eisen stelt aan de kennis en adviesvaardigheden van de audiciens.

Het vak van audiciens zal zich in meerdere opzichten altijd blijven ontwikkelen, zowel technisch als sociaal. Dat maakt het boeiend, maar ook belangrijk om te blijven investeren in nieuwe kennis en vaardigheden. Door alle ontwikkelingen is het praktisch gezien dit jaar een stuk lastiger om cursussen te volgen en de benodigde scholingspunten te halen. Gelukkig heeft StAr dat ook gesignaleerd en aangegeven dat er dit jaar minder punten gehaald hoeven worden om de StAr-registratie te behouden. Maar dat maakt het belang van opleiding en scholing uiteraard niet minder groot. Integendeel, corona laat zien op welke vlakken ontwikkeling óók nodig is. Het scholingsaanbod zal echter wel moeten worden aangepast aan de nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld door veel meer online scholing aan te bieden in de vorm van webinars en digitale trainingen. Een mooie uitdaging voor de AuDidakt en andere aanbieders om daar actief op in te spelen.

Meindert Stolk, Voorzitter NVAB



Ook de hoorzorg is hard geraakt door de coronacrisis. Hoewel de meeste winkels niet echt dicht gingen, kon er vanaf medio maart nauwelijks reguliere zorg verleend worden en viel de omzet bijna volledig weg. Hoe ingrijpend het ook was, het was goed om te zien dat alle bedrijven meteen reageerden dat de veiligheid van klanten én medewerkers altijd voorop moet staan en dat maatregelen die daarvoor nodig waren ook meteen genomen werden. Dankzij het protocol Veilige Hoorzorg en de versoepeling van de maatregelen van de overheid is het inmiddels gelukkig weer mogelijk om slechthorenden weer goede en professionele zorg te bieden.

De gevolgen van deze crisis zijn voor de hoorzorg zeker niet alleen maar negatief. Sterker nog, ik denk dat een aantal effecten van deze crisis, ook op langere termijn, juist een positieve impuls aan het vak van de audiciens kunnen geven.

Wat de coronacrisis, en vooral de lockdown-periode, onder meer heeft laten zien is hoe belangrijk het is om goed te kunnen communiceren. Mensen moeten relevante informatie tot zich kunnen nemen. Een goed voorbeeld daarvan was de inzet van de inmiddels beroemde doventolk Irma Sluis tijdens de persconferenties van de minister-president.