

Reitseplein 1

Postbus 90154

5000 LG Tilburg

T. +31 (0)13 - 59 44 768

F. +31 (0)13 - 59 44 770

E. info@nvab.nl

W. www.nvab.nl

F. van Lanschot Bankiers 22.50.33.550

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Aan de voorzitter van de vaste commissie voor
Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Mevrouw P.E. Smeets
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Kenmerk : nvab.bri.62

Betreft : Hulpmiddelenzorg 2010, kostenberekening en
gebruikersonderzoek

Datum : 3 mei 2010

Geachte mevrouw Smeets,

De Nederlandse Vereniging van Audicienbedrijven, NVAB, is de brancheorganisatie van audicienbedrijven in Nederland. Samen zijn wij verantwoordelijk voor ruim 550 verkooppunten in Nederland. We kunnen dan ook bogen op veel ervaring, omdat we dagelijks nauw betrokken zijn bij de gebruikers van hoortoestellen.

Naar aanleiding van het CVZ-rapport Hulpmiddelenzorg 2010 (2 april 2010), vragen wij graag uw aandacht voor de resultaten van een onderzoek dat wij al op basis van het conceptrapport¹ hebben laten uitvoeren door Boer & Croon. Het onderzoek betreft een 'second-opinion' ten aanzien van de kostenberekeningen van CVZ en van het uitgevoerde gebruikersonderzoek voor het onderdeel 'hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie'. Bijgaand bieden wij u graag de resultaten van het onderzoek aan.

De belangrijkste conclusie van het financiële deel van het onderzoek is dat de kostenimplicaties door CVZ ernstig worden onderschat. Uit ons onderzoek blijkt dat overname van de huidige aanbevelingen zal leiden tot een explosie van de kosten voor hoortoestellen in de Zorgverzekeringswet. In bijgevoegd rapport wordt nader ingegaan op (de onderbouwing van) de cijfers.

Het onderzoek naar de mening van gebruikers heeft zich gezien de aanbevelingen uit het conceptrapport geconcentreerd op de keuzevrijheid bij de aanschaf van hoortoestellen. Onder deze keuzevrijheid valt onder meer het recht om bij te betalen voor extra functionaliteiten.

De respondenten uit het onderzoek geven aan dat zij intensief gebruik maken van hun hoortoestel (ruim zeventig procent meer dan 10 uur per dag), en er dus in grote mate van afhankelijk zijn. In dat licht begrijpen wij ook de conclusie dat zij belang

¹ . CVZ-rapport versie 14 januari 2010

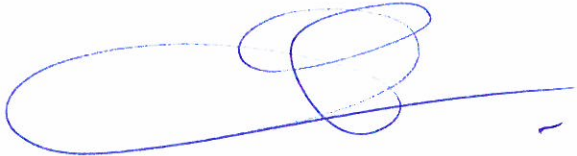
hechten aan keuzevrijheid bij de aanschaf van een toestel, ook als dat betekent dat ze voor extra functionaliteiten dienen bij te betalen.

Het advies van CVZ bevat naar ons idee op onderdelen zeker ook uiterst positieve aanbevelingen. Niettemin bepleiten wij het advies op dit moment niet over te nemen. NVAB wil de komende maanden benutten om voortvarend en in overleg met alle veldpartijen te bezien hoe de ongewenste effecten die overname van het advies heeft op de kostenontwikkeling en op de keuzemogelijkheden van consumenten zo veel mogelijk kunnen worden beperkt.

Wij hebben onze zorgen ten aanzien van het CVZ-advies schriftelijk kenbaar gemaakt aan de minister van VWS, de heer Klink. Daarnaast leek het ons gezien uw controlerende taak verstandig het rapport ook aan u aan te bieden.

Indien deze brief of het rapport leidt tot verdere vragen zijn wij uiteraard graag bereid om, eventueel samen met de onderzoekers, onze bevindingen nader toe te komen lichten.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Vereniging van Audicienbedrijven - NVAB



Paul Valk
directeur