

TOEGANKELIJKE, BETAALBARE EN KWALITATIEF GOEDE HOORZORG VOOR ELKE SLECHTHORENDE

De Nederlandse Vereniging van Audicienbedrijven (NVAB) is al meer dan vijftig jaar de brancheorganisatie voor alle kwaliteits-audicienbedrijven in Nederland. NVAB-leden werken continu aan goede, betrouwbare en betaalbare hoorzorg, die voor iedereen toegankelijk is.

De NVAB is de belangenbehartiger voor haar leden. De vereniging bestaat uit een pluriforme mix van ketenbedrijven en zelfstandige audiciens, die constructief en transparant werken aan toegankelijke en kwalitatief goede hoorzorg voor elke slechthorende. Om dit te realiseren gaat zij de dialoog en samenwerkingen aan met verschillende belanghebbenden en professionals in de Nederlandse 'horen'-markt. Daarbij voert de NVAB gesprekken met onder meer KNO-artsen, de beroepsvereniging van audiciens, zorgverzekeraars, patiëntenorganisaties en de politiek.

Met de groeiende groep van ouderen en het gegeven dat bijna iedereen in zijn/haar leven te maken krijgt met slechthorendheid, staan de leden van de NVAB voor drie belangrijke pijlers in het aanbieden van hoorzorg: toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid.

Toegankelijkheid:

Het aantal slechthorenden in onze maatschappij stijgt door de groeiende vergrijzing en de toename van lawaaidoofheid. Een slechthorende doet er gemiddeld zeven jaar over om te besluiten een hoortoestel aan te schaffen. De NVAB-leden staan voor het laagdrempelig en toegankelijk aanbieden van de juiste hooroplossing. Elke klant kan een kwalitatief goed, gebruiksvriendelijk en modern hoortoestel vrijblijvend ervaren. Keuzevrijheid voor de klant staat hierbij centraal binnen de geldende kwaliteitsstandaarden en protocollen.

Kwaliteit:

De slechthorende wordt in de bedrijven van de NVAB-leden, geholpen door gediplomeerde en gecertificeerde triage-audiciens, die professionele hoorzorg bieden. Deze audiciens laten zich jaarlijks bijscholen, en volgen doorlopend aanvullende trainingen en cursussen om kwaliteitsaudiciens te blijven, nu en in de toekomst. De NVAB streeft er naar dat slechthorenden zo veel mogelijk door de audicien geholpen kunnen worden en dat overbodige doorverwijzingen worden voorkomen.

Dat de kwaliteit van de audiciens op een hoog niveau ligt, blijkt ook uit de klanttevredenheidswaardering, waarbij de audiciens van de NVAB-bedrijven keer op keer zeer hoog scoren.

De NVAB-leden bieden met hun assortiment van hoortoestellen van de verschillende fabrikanten een brede keuze van kwalitatief goede toestellen aan, waaruit de consument kan

kiezen. Een passend, goed afgesteld hoortoestel leidt tot een sterke verbetering van de kwaliteit van leven. Het zelfvertrouwen neemt toe, de slechthorende hoort zaken die hij in het verleden niet meer hoorde, neemt weer actief deel aan groepsgesprekken, kan beter functioneren in het werk en geniet in het algemeen meer van het leven. Al onze kwaliteitsaudiciens streven er naar om met de slechthorende klant een hooroplossing te kiezen, waarbij hij geen barrières meer ervaart in de communicatie.

Betaalbaarheid en keuzevrijheid:

Om de hoorzorgkosten ook in de toekomst betaalbaar te houden, rekening houdend met de groeiende vergrijzing, werken de NVAB-leden met standaard kwaliteitsnormen en protocollen. Het vinden van de juiste hooroplossing vindt daardoor plaats volgens een proces dat transparant, effectief en efficiënt is ingericht.

De NVAB staat ook voor keuzevrijheid. De NVAB vindt dat de uitkomst van het hoorprotocol leidend moet zijn en dat op basis daarvan de slechthorende recht heeft op een passende oplossing en een proefperiode. Mocht een slechthorende toch een duurder toestel willen dan waar hij volgens de protocollen recht op heeft, moet hij daarvoor kunnen kiezen door de meerprijs zelf bij te betalen met behoud van de vergoeding door de verzekeraar. Hierdoor ontstaat een goede balans tussen betaalbaarheid en keuzevrijheid.

Goede hoorzorg moet volgens de NVAB onderdeel blijven uitmaken van de basisverzekering van de zorgverzekering. De eigen bijdrage mag geen belemmering zijn voor de toegankelijkheid van een goede hooroplossing. De NVAB is blij met de afschaffing van de eigen bijdrage van 25% voor hoortoestellen voor kinderen. Hoorzorg moet in elk geval onder het lage btw-tarief blijven vallen.

Slechthorenden moeten zelf kunnen kiezen door welke audicien zij geholpen willen worden. Dit betekent dat zij ook terecht moeten kunnen bij een audicien waarmee hun zorgverzekeraar geen contract heeft afgesloten, zonder dat de vergoeding van de zorgverzekeraar dermate laag wordt dat toegang tot de zorg daardoor wordt belemmerd.

Dit alles om ervoor te zorgen dat er zo min mogelijk drempels zijn voor goede hoorzorg voor slechthorenden.

De NVAB pleit ervoor dat verzekeraars dezelfde werkwijze toepassen (procedures, criteria, doorverwijsbeleid, informatiebehoefte, etc.). Dit vermindert de administratieve belasting van audiciens, waardoor ze meer tijd kunnen besteden aan de zorg voor de slechthorenden.

De NVAB-leden bieden goede hoorzorg met hulp van de modernste technologieën en innovaties. Ook dat draagt er aan bij dat de kosten beheersbaar blijven. En zo kunnen slechthorenden ook in de toekomst blijvend rekenen op toegankelijke, betaalbare en kwalitatief hoogwaardige hoorzorg met een goede service.